

ご来場いただくお客様へのご案内とお願い

公演開催に際して、お客様の安心・安全のために以下の感染予防対策にご協力をお願い申し上げます。

【公演実施における主な対策】

- ・演奏者、スタッフの体調チェックは万全を期します（検温、体調管理など）。
- ・スタッフは全員マスクを着用します。
- ・館内各所にアルコール消毒液を設置します。
- ・贈り物受付・クロークは閉鎖します。
- ・ステージ上の演奏者はお互いに距離を保って演奏します。
- ・お客様の座席は、一定の距離を保って配置します。
- ・終演後のロビーでのお見送り、ご挨拶はご遠慮させていただきます。
- ・会場内、座席などの消毒や清掃、換気します。

〈ご来館される際のお願い〉

- 公演当日は、必ずマスクの着用をお願いいたします。マスクの着用がない方はご入場をお断りする場合がございます。
- 公演当日より過去2週間以内に発熱や感冒症状で受診や服薬をした場合、同様の症状のある人と接触歴がある場合、または下記の症状に該当する場合はご来場をお控えください。
※咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・臭覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐の症状
また、公演当日より過去2週間以内に、新型コロナウイルス感染症陽性と診断された方との濃厚接触がある場合や、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域の在住者と濃厚接触がある場合は、ご来場をお控えください。
- チケット半券には、ご来場のお客様のお名前とご連絡先をご記入ください。
※感染者が発生した場合、ご来場のお客様の個人情報は必要に応じて保健所等の公的機関へ提供しますので、予めご了承ください。

〈入場時におけるお願い〉

- 開場前に整列される際、及びロビーなどでお過ごしの際は、社会的距離を確保する様にご協力ください。尚、入場にお時間がかかることが予想されますので、余裕を持ってお越しください。
- ご入場の際、手指のアルコール消毒及び体温チェック(非接触型検温器)にご協力をお願いいたします。37.5℃以上の発熱がある場合は入場をお断りさせていただきます。
- チケットはスタッフが目視で確認させていただきます。その後、ご自身で半券を切り取って「チケット回収ボックス」にお入れください。
- プログラムや配布物は手渡しではなく、設置による配布とさせていただきます。

〈ロビー、客席内でのお願い〉

- 座席は一定の距離を保って配置いたします。必ず指定の座席にてご鑑賞ください。
- 手洗い、手指の消毒、マスクの着用による咳エチケットにご協力ください。
(アルコール消毒不可の方は手洗いを必ずお願いいたします。)
- 会話は極力お控えいただき、演奏後の「ブラボー」などの掛け声はご遠慮ください。
- 体調不良を感じた方は速やかにお近くのスタッフにお申し出ください。
- お手洗いをご使用の際は十分な距離を保ってお並びいただき、手洗いを徹底してください。
- 終演後の退場は、時間差退場にご協力ください。
- 楽屋、楽屋口での出演者への面会をご遠慮ください。
また、出演者への贈り物(手紙、花束を含む)の受付はお断りさせていただきますのでご了承ください。
- ホール内の換気による外気との寒暖差が発生する場合がございますので、服装にご配慮ください。

※尚、今後の状況により上記の内容を変更させていただく場合がございます。また、やむを得ない事情で公演を中止する場合がございますのでご了承ください。